masters training international

EĞİTİM · DANIŞMANLIK · KOÇLUK

2027

Gelişim Kataloğu

Geleceğin Yetkinliklerini Bugünden Geliştiriyoruz.

Liderlikten satış performansına, yetenek gelişiminden kurumsal dönüşüme; ölçülebilir, sürdürülebilir ve kurumunuza özel gelişim çözümleri.

27 yıllık deneyim. Kuruma özel tasarım. Davranışa dönüşen öğrenme. İşe yansıyan gelişim.

Yönetim ve Liderlik · Beceri ve Yetkinlik Gelişimi · Satış ve Pazarlama · Perakende
Kişisel Gelişim · İnsan Kaynakları · Deneyimle Öğrenme

MTI GROUP

MTI GROUP · MASTERS TRAINING INTERNATIONAL

BU KATALOGDA

Eğitimden dönüşüme, tek bir yolculuk.

BİZİ TANIYIN

01	Eğitimde İK'nın 2027 gündemi ve çözüm haritamız	3
02	Kime ne önerelim? Kademe haritası	4
03	Neden Masters?	5
04	Nasıl çalışırız?	6

İMZA PROGRAMLAR

	Masters Management LEAD ACADEMY	7
	Masters Management ve COMET System	8
	Masters SALES GROWTH ACADEMY	9
	TRAINER MASTERS ACADEMY	10

EĞİTİM BAŞLIKLARI

05	Yönetim ve Liderlik	11
06	İnsan Kaynakları	12
07	Satış ve Pazarlama	13
08	Perakende	14
09	Kişisel Gelişim	15
10	Beceri Geliştirme	16

DENEYİM VE EKOSİSTEM

11	Deneyimle öğrenme: ekip programları ve simülasyonlar	17
12	Tek çatı altında: MTI Group ekosistemi	18
	İletişim	19

Sizin gündeminiz, bizim çözüm haritamız.

İK ekiplerinin önümüzdeki dönemde en çok gündeme taşıdığı başlıkları ve Masters'ın her biri için önerdiği çözümleri tek tabloda topladık.

GÜNDEM	MASTERS ÇÖZÜMÜ	
Yapay zekâ ve belirsizlik çağında liderlik Hızla değişen koşullarda yön veren yöneticiler	Yapay Zekâ Çağında Liderlik · Çevik Liderlik · Değişim Ortamında VUCA Liderliği · Zor Koşullarda Liderlik	s. 11
Yönetici hattını beslemek, yetenekleri tutmak Potansiyeli zamanında role hazırlamak	LEAD ACADEMY: Geleceğin Liderleri ve Yönetime İlk Adım aşamalarıyla adaylıktan ilk yöneticiliğe sarsıntısız geçiş	s. 7
Kurum içi bilgiyi akademiye dönüştürmek Uzmanlığı öğretebilen iç eğitmenler	Trainer Masters Academy ile iç eğitmen yetiştirme · Masist HR ile kurumsal akademi kurulumu	s. 10
Satışta sürdürülebilir performans Sahada davranışa dönüşen satış becerisi	Sales Growth Academy: 8 sektöre özel, saha transferi ve takip odaklı satış akademileri	s. 9
Hibrit ekiplerde bağlılık ve iş birliği Mesafeye rağmen güçlü ekip bağı	Uzak Ekiplerin Yönetimi · Uzaktan Çalışma Dinamikleri · Ekip programları ve geniş katılımlı simülasyonlar	s. 17
Kuşaklar arası uyum ve kapsayıcılık Farklılıkları güce dönüştüren kültür	Kuşak Çatışması ve Yönetim Hassasiyetleri · Kapsayıcı Liderlik · İş Yerinde Kapsayıcılık · Yeni Nesil İletişim ve Psikolojik Güven	s. 11
Gelişimi ölçmek ve yönetime raporlamak Yatırımın karşılığını görünür kılmak	Pmetrica envanterleri ve gelişim merkezi uygulamaları · Program sonunda katılımcı bazında gelişim raporları	s. 18

Gündeminizde başka bir başlık mı var?

Kurumunuza özel ihtiyaç analiziyle birlikte programı sizinle tasarlayalım.

BİZE ULAŞIN →
masters@masterstraining-int.com

Kademe ve rol bazında hızlı yol haritası.

Gelişim planınıza hedef kitlenizden başlayın: her kademe için önerdiğimiz imza programı, öne çıkan başlıkları ve destekleyici çözümleri tek bakışta görün. Önerilerimiz, ihtiyaç analizi sonrasında kurumunuza özel olarak netleşir.

HEDEF KİTLE	ÖNERİLEN İMZA PROGRAM	ÖNE ÇIKAN BAŞLIKLAR	DESTEKLEYİCİ
Üst yönetim	**LEAD Aşama 05 · Stratejik ve İlham Veren Liderlik**	Strateji ve Değer Yaratmak · Sistemsel Düşünme · Yapay Zekâ Çağında Liderlik · Lider İletişimi ve Siyasi Zekâ	Bireysel koçluk (COMET) · Yönetim danışmanlığı
Orta kademe yöneticiler	**LEAD Aşama 04 · Bütünsel Liderlik**	Değişim Yönetimi ve Değişime Uyum · Kurum Kültürü ve Sahiplenme · Koçvari Liderlik · Güven Yönetimi ve Kurumsal Verimlilik	Takım koçluğu · Yetkinlik envanterleri
İlk kademe yöneticiler	**LEAD Aşama 03 · İlk Kademe Yöneticilik**	İlk Kademe Yöneticiler İçin Liderlik Becerileri · Delegasyon ve Kontrol Dengesi · Performans Yönlendirme ve Geri Bildirim	Performans Diyalogları Atölyesi · Mentorluk
Genç yetenekler	**LEAD Aşama 01–02 · Geleceğin Liderleri, Yönetime İlk Adım**	Kişisel Liderlik · Proaktif Davranış ve İnisiyatif Alma · Geliştiren Geri Bildirim · Duygusal Zekâ ile Başarıyı Yakalamak	Gelişim merkezi (Pmetrica)
Uzmanlar ve beyaz yaka	**Beceri Geliştirme yolu**	Etkilemek İçin Hitabet ve Sunum Becerileri · Zaman ve Öncelik Yönetimi · Analitik Düşünme · Kazandıran Müzakere	Masters Platform ile takip ve destek
Satış ve müşteri temas ekipleri	**Sales Growth Academy (8 sektör)**	Satış Teknikleri · Key Account – Büyük Müşteri Yönetimi · Müzakere Becerilerini Geliştirme · Müşteri Deneyiminde Güçlüyüz!	Saha koçluğu · Eşli saha ziyaretleri
Mağaza ekipleri ve yöneticileri	**Perakende Satış Akademisi · Mağaza Yöneticisi Kademeli Gelişim Programı**	Mağazada İleri Satış Teknikleri · Çapraz Satış Teknikleri · Mağazada Liderlik · Perakende Matematiği	Gözlem ve koçluk

* Tablo örnek bir yol haritasıdır; programlar ihtiyaç analizinin ardından kurumunuza özel olarak birleştirilir ve yeniden tasarlanır.

03 · NEDEN MASTERS TRAINING?

Kuruma özel tasarım · Davranışa dönüşen öğrenme · İşe yansıyan gelişim

27 yıldır kurumların gelişim ortağı.

MTI Group, birbirini tamamlayan uzmanlık alanlarını proje bazlı entegre çözümlerde buluşturarak kurumlara zaman, maliyet, kontrol ve kalite avantajı sağlar. Ana kuruluşumuz Masters, 1999'dan bu yana süreç iyileştirme, reorganizasyon ve birleşme gibi yapılanmalarda kurumsal eğitim ve danışmanlıkla artı değer yaratır.

RAKAMLARLA MASTERS

260+
Eğitim ana başlığı

850+
Kurumsal müşteri portföyü

22+
Eğitmen ve danışman kadrosu

171.000+
Gün eğitim, uygulama, tasarım ve danışmanlık

8.100+
Uzun süreli, karma öğrenme temelli modüler proje

27
Yıllık deneyim

GÜCÜMÜZÜ TAMAMLAYANLAR

- Webinar, atölye çalışmaları ve konferanslar
- Gelişim merkezi çalışmaları ve online envanterler
- Masters Platform ile katılımcılara özel kaynaklar
- Uluslararası iş birlikleri ve yurt dışı eğitimler

GİZLİLİK İLKEMİZ

Güven, iş birliğinin temelidir.

Müşterilerimizle yaptığımız gizlilik anlaşmalarına saygı duyar; kurum isimlerini ve proje detaylarını paylaşmayız. Sizinle paylaşılan her bilgi de aynı özenle korunur.

Tek seferlik eğitim değil, kalıcı dönüşüm.

Kurumunuzun hedeflerine göre tasarlanan, izlenen ve ölçülen uzun soluklu gelişim projeleri. Her proje aynı beş adımlı döngüyle ilerler.

1 Analiz | 2 Tasarım | 3 Uygulama | 4 Pekiştirme | 5 Ölçme

01

İhtiyaç ve yetkinlik analizi

Mevcut yetkinlik haritası ve öncelikli gelişim alanları belirlenir; gerektiğinde Pmetrica envanterleriyle desteklenir.

02

Kuruma özel tasarım

Hedeflerinize, değerlerinize ve saha dinamiklerinize özel modüller, vakalar ve simülasyonlar kurgulanır.

03

Karma öğrenmeyle uygulama

Sınıf, online, koçluk ve açık alan çalışmaları birbirini besleyecek şekilde planlanır.

04

Takip ve pekiştirme

Ara çalışmalar, canlı sınıf pekiştirmeleri ve birebir görüşmelerle öğrenme işe taşınır.

05

Ölçme ve raporlama

Önceden belirlenen göstergeler üzerinden gelişim izlenir, sonuçlar raporlanır.

KARMA ÖĞRENME MODÜLLERİ

- Sınıf eğitimleri
- Online eğitimler
- Ara çalışmalar ve ödevlendirmeler
- Online vaka analizleri
- Canlı sınıf pekiştirme eğitimleri
- Açık alan çalışmaları
- Genel katılıma açık çalışmalar
- Online ve yüz yüze bireysel koçluklar
- Takım koçlukları
- Kişilik ve yetkinlik envanterleri
- Dijital destekli modüller

8.100+

karma öğrenme temelli modüler proje

MASTERS PLATFORM

Her projeye özel şifreli sayfa, video, doküman ve testlerle süreç boyunca katılımcılara destek.

DEĞİŞİM VE GELİŞİM HEDEFLİ PROJELER

Yetkinliklere dayalı projelendirilen eğitimler · Değişim ve kültür yapılandırma projeleri · Takipli modüler çalışmalar · Kurumsal iç eğitmen gelişim projeleri · Ekip olma ve birliktelik programları · Deneyimsel geniş katılımlı programlar · Konferans, workshop ve atölye çalışmaları

İMZA PROGRAM · YÖNETİM VE LİDERLİK

Masters Management LEAD ACADEMY

Geleceğin liderlerinden stratejik liderlere uzanan, kurum kültürü ve stratejisiyle bütünleşen 5 aşamalı gelişim yolculuğu.

KİME	FORMAT	PLANLAMA	KAZANIM
Yönetici adaylarından üst yönetime tüm kademeler	Sınıf, ara çalışma, koçluk, online vaka ve açık alan çalışmaları	Kuruma özel, aşama bazında kurgulanır	Ortak liderlik dili ve kesintisiz yönetici yolculuğu

5 AŞAMALI GELİŞİM YOLCULUĞU

	AŞAMA	ODAK	KURUMA KATKISI
01	**Geleceğin Liderleri** Yönetici adayları	**Potansiyel tespiti · Öz-liderlik · Role hazırlık**	Lider zihniyetine geçiş, kritik yeteneklerin elde tutulması.
02	**Yönetime İlk Adım** Genç yetenekler	**Uzmanlıktan yönetime · İnisiyatif alma · Geri bildirim**	Uzmanlıktan insan yönetimine sarsıntısız geçiş.
03	**İlk Kademe Yöneticilik** İlk kademe yöneticiler	**Operasyon yönetimi · Gelişimsel koçluk · KPI başarısı**	KPI'ları günlük hedeflere dönüştüren yönetici.
04	**Bütünsel Liderlik** Orta kademe yöneticiler	**Siloları yıkma · Paydaş yönetimi · Ortak vizyon**	Silolardan ortak başarıya, güvene dayalı iş birliği.
05	**Stratejik ve İlham Veren Liderlik** Üst yönetim	**Vizyoner gelecek · Dönüşüm liderliği · Kurumsal miras**	Vizyon çizen, halefiyet kültürü kuran üst yönetim.

NEDEN LEAD ACADEMY?

%100 kurumsal entegrasyon
Hazır paket değil, şirketinize özel içerik.

Sürdürülebilir karma öğrenme
Bilgiden davranışa kalıcı geçiş.

Aşamalı liderlik yolculuğu
Adaylıktan üst yönetime ortak liderlik dili.

Ölçülebilir iş hedefleri
Daha az yönetici kaybı, daha güçlü iç terfi.

YÖNETİM KADEMELERİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR

MASTERS MANAGEMENT

Liderlik, danışmanlık ve koçluk tek çatı altında.

LİDERLİK

Yönetim ve Liderlik Gelişim Projeleri

Eğitim, workshop ve koçluk süreçlerinin karmasıyla oluşturulur; modüller hâlinde ihtiyaca yönelik sürelerde projelendirilir.

DANIŞMANLIK

Yönetim Danışmanlığı

Kurumları rekabette ileri taşıyacak, vizyon ve hedeflerine ulaştıracak katma değerli stratejileri birlikte oluşturur ve uygulamaya geçiririz.

KOÇLUK

Yönetici ve Takım Koçluğu

Her kademedeki yönetici ve adayların farkındalığını artırarak verimli performans geliştirmesini hedefleyen sonuç odaklı çalışma; kurumsal koçluk düzeninin kurulması ve izlenmesi.

MASTERS'A ÖZGÜN BİREYSEL GELİŞİM SİSTEMİ

COMET SYSTEM

Her yönetici ve çalışana kendi yörüngesinde, kişiye özel bir gelişim yolculuğu. COMET; koçluk, mentorluk, danışmanlık ve eğitimi bütünleştirerek çalışma öncesinde belirlenen özgün ihtiyaçlara yönelik bireysel destek ve eşlik sağlar.

Koçluk · Mentorluk · Eğitim · Danışmanlık

- Koçluk, mentorluk ve eğitimi yeni bir anlayışla bütünleştiren yapı
- Kişiye ve pozisyona özel içerik
- İhtiyaca göre belirlenen uzun süreli, esnek program
- Kişilik ve yetkinlik envanterleri, ihtiyaç ve gelişim analizleri
- Ara ödevlendirmeler ve uygulamalar
- İhtiyaç ölçeğinde belirlenen konularda birebir eğitim
- Süreç boyunca mentorluk, danışmanlık ve eşlik
- Özel bireysel beklentilerin karşılanması
- Bireysel değerlendirmeler ve raporlama

MASTERS YAKLAŞIMI

Sadece eğitim vermiyoruz; davranışın sahada değişmesini hedefliyoruz.

İMZA PROGRAM · SATIŞ

Masters SALES GROWTH ACADEMY©

SALES GROWTH ACADEMY
MASTERS TRAINING INTERNATIONAL

Sektörel uzmanlıkla tasarlanan, sahada uygulanan, sonuç odaklı 8 satış gelişim akademisi.

8 sektör, 8 farklı satış gerçeği.

Sizin sektörünüz hangisi?

Her akademi, o sektörün satış gerçeğine göre baştan tasarlanır. **Her sektör için sorduğumuz ilk soru:**

01 FMCG Satış Akademisi
Rafta görünürlüğü satışa çeviren nedir?

02 Dayanıklı Tüketim Satış Akademisi
Showroom'da "evet" dedirten an hangisi?

03 Sigorta Satış Atölyesi
Güven satışını hızlandıran ne?

04 Best Seller Academy
Her sektörde işleyen satış refleksi ne?

05 Perakende Satış Akademisi
Farkı ürün mü yaratır, müşteriye yaşatılan deneyim mi?

06 Banka – Finans Satış Akademisi
Şubede çapraz satışın anahtarı ne?

07 İlaç Satış Gelişim Akademisi
Hekimle güveni kim, nasıl kurar?

08 Teknoloji Satış Akademisi
Uzun B2B döngüsünü kim kısaltır?

HER AKADEMİ AYNI DÖNGÜYLE TASARLANIR

1 Yetkinlik gelişimi → 2 Uygulama → 3 Saha deneyimi → 4 Geri bildirim → 5 Takip → 6 Ölçülebilir sonuç

Sektörünüze özel cevapları görmek ister misiniz?

Sektörünüze özel satış akademisinin örnek modül ve uygulama planını isteyin. Talebiniz için bize yazın. İster sektöre özel inceleyin, ister size özel kurguyu birlikte oluşturalım.

BİZE ULAŞIN →
masters@masterstraining-int.com

İMZA PROGRAM · İNSAN KAYNAKLARI

TRAINER MASTERS ACADEMY

Uzmandan eğitmene: kurum içi uzmanlarınızı, bilgiyi aktaran değil öğrenmeyi tasarlayan ve yöneten eğitmenlere dönüştüren 3 modüllük yolculuk.

masters training international

KİME	FORMAT	SÜRE	ÇIKTI
İç eğitmen adayları ve kurum içi uzmanlar	Uygulama ağırlıklı; video ile birebir geri bildirim	6 gün çekirdek program; ihtiyaca göre modüllerle 13 güne kadar genişler	Katılımcı bazında gözlem ve gelişim raporu

PROGRAM SONUNDA KATILIMCILAR

- **Temelleri bilir** — Eğitimin temel ilke ve kavramlarına hâkim olur
- **Yetişkini anlar** — Yetişkin öğrenmesine uygun yöntem ve teknikleri kullanır
- **Program tasarlar** — Kendi alanında yetişkinlere uygun program hazırlar ve uygular
- **Etkili sunar** — Güçlü sunum ve platform becerileri geliştirir
- **Doğru aracı seçer** — Eğitim hedeflerine uygun araç ve materyalleri kullanır
- **Ölçer, değerlendirir** — Duruma uygun ölçme ve değerlendirme aracı kullanır

3 MODÜL · İHTİYACA GÖRE BİRLİKTE YA DA AYRI PLANLANIR

MODÜL 1 Çekirdek 6 gün

Eğitmen Yetiştirme

- Temel formasyon (3 gün): bireysel etkinlik ve özgüven, yetişkin eğitimi ve dinamikleri, akademi danışmanı olmak
- Profesyonel sunum (2 gün): video kaydı ve birebir geri bildirim
- Fasilitasyon becerileri (1 gün)

MODÜL 2 3 gün · seçmeli

Eğitim Tasarımı

- Aktivite uygulama ve geliştirme
- İçerik ve kaynak hazırlama
- Katılımcı notları
- Eğitim akış tasarımı
- Soru hazırlama teknikleri

MODÜL 3 4 gün · ileri seviye

Kurum İçi Akademi Eğitmeni

- Akademi eğitmeni olmak (2 gün): ortak amaç ve kültür, dayanıklılık, geri bildirimde uzmanlaşma
- Danışılan eğitmen olmak (2 gün): duygusal zekâ, kişi gelişiminde koçluk, etkileme ve marka olmak

ÖĞRENMEYİ KALICI KILAN 4 UNSUR

Video ile geri bildirim
Gerçek sunumlar kaydedilir; birebir, somut geri bildirim verilir.

Yaparak öğrenme
Oyunlar, drama ve rol çalışmalarıyla her gün uygulama.

Modüler yapı
Modüller ve opsiyonel günler ihtiyaca göre planlanır.

Raporlama
Katılımcı bazında gözlem ve gelişim önerileri kurumla paylaşılır.

Programın detaylarını görmek ister misiniz?
İç eğitmen gelişim programının modül yapısını ve örnek değerlendirme çıktısını inceleyin. Talebiniz için bize yazın.

Yönetim ve Liderlik

Yöneticiden ilham veren lidere: belirsizlikte yön veren, ekibini büyüten ve sonuç üreten liderlik için.

ÖNE ÇIKANLAR

Yapay Zekâ Çağında Liderlik • Koçvari Liderlik • Değişim Ortamında VUCA Liderliği

Yönetimin Temelleri 8

Bütünsel Yönetim
Delegasyon ve Kontrol Dengesi
Ekip Çalışması ve Ekiplerin Bilgeliği
Ekip Yönetimi – Ekibini Geliştirme ve Yönlendirme
Hedeflerle Yönetim
İlk Kademe Yöneticiler İçin Liderlik Becerileri
Yönetim Becerileri Geliştirme
Yöneticinin Yönetimi

İletişim, Güven ve Kültür 10

Çatışmaları Yönetebilen Liderin Gücü
Değerlerle Yönetmek ve Bütünlük
Etki Yaratan Lider İletişimi ve Siyasi Zekâ
Farklılıkların Yönetimi
Güven Yönetimi ve Kurumsal Verimlilik
Kapsayıcı Liderlik
Kurum Kültürü ve Sahiplenme
Kurumsal İletişim ve Bütünsel Bakış Açısı
Kuşak Çatışması ve Yönetim Hassasiyetleri
Sinerjik İlişki ve Güven Yönetimi

Performans, Geri Bildirim ve Koçluk 8

Geliştiren ve Sonuç Odaklı Geri Bildirim
Koçluk Becerileri ve Etkin Geri Bildirim Verme
Koçvari Liderlik
Mentorluk ve Kurum İçi Mentor Yetiştirme
Motivasyon, Takdir, Tanıma ◆
Motivatör Değerlendirmesi envanteri ile
Performans Diyalogları Atölyesi
Performans Yönlendirme ve Geri Bildirim
Yeni Nesil Liderlik Yaklaşımları ve Performans Yönetimi

Değişim, Strateji ve Yeni Nesil Liderlik 13

Çevik Liderlik
Değişim Ortamında VUCA Liderliği
Değişim Yönetimi ve Değişime Uyum
Dönüştüren Liderlik ve Yılmazlık
Hizmetkâr Liderlik
Liderlikte Durumsallık Yaklaşımı
Sıra Dışı Liderlik
Sistemsel Düşünme
Strateji ve Değer Yaratmak
Sürdürülebilirlik ve Değişim Yönetimi
Uzak Ekiplerin Yönetimi
Yapay Zekâ Çağında Liderlik
Zor Koşullarda Liderlik

KADEMELİ LİDERLİK MİMARİSİ

LEAD ACADEMY ile tüm yönetim hattı

Bu başlıklar, yönetici adaylığından üst yönetime uzanan 5 aşamalı LEAD ACADEMY yolculuğunda kurumunuza özel olarak birleştirilir.

İnsan Kaynakları

Doğru insanı seç, doğru geliştir: işe alımdan performansa, iç eğitmenlikten stratejik İK'ya uçtan uca yetkinlik.

ÖNE ÇIKANLAR

Yetkinlik Bazlı Mülakat Becerileri • İç Eğitmen Yetiştirme – Trainer Masters Academy • Stratejik İnsan Kaynakları ve Kurumsallaşma

İşe Alım ve Mülakat 5

- Birebir Geri Bildirim ve Görüşmeler
- Çıkış Mülakatı
- İşveren Markası ve Aday Deneyimi Mülakat Stratejileri
  Humanera iş birliği ile
- Online Mülakatta Ustalık
- Yetkinlik Bazlı Mülakat Becerileri

Stratejik İK 4

- Danışman Gelişim Programı
- İK'da İlişki Yönetimi ve Danışman Rolü
- İnsan Kaynakları Uzmanlık Programı
- Stratejik İnsan Kaynakları ve Kurumsallaşma

Uyum ve Performans 4

- İşe Alıştırma
- Oryantasyon Programları
- Performans Ölçümleme ve Değerlendirme Süreçlerinde Etkinlik
- Performans Yönetimi ve Performans Değerlendirme

Eğitim ve İç Eğitmenlik 7

- İç Eğitmen Yetiştirme – Trainer Masters Academy ★
- Eğiticinin Eğitimi
- Eğitimde Bireysel Etkinlik
- Eğitim Yönetimi
- Fasilitasyon Becerileri
- Profesyonel Eğitmenler İçin Davranış Yaklaşımları
- Akademi Danışmanı Olmak

UZMANDAN EĞİTMENE

Trainer Masters Academy

Kurum içi uzmanlarınızı öğrenmeyi tasarlayan ve yöneten eğitmenlere dönüştüren 6 günlük çekirdek program ve ihtiyaca göre eklenen modüllerle esnek bir gelişim yolculuğu.

İK süreçlerinizi eğitimin ötesine taşıyın

Masist HR ve Pmetrica ile İK danışmanlığı, ölçme-değerlendirme, assessment center ve kurumsal akademi kurulumu.

Satış ve Pazarlama

Her temas bir satış fırsatı: müşteriyi anlayan, ikna eden ve kalıcı ilişki kuran satış ekipleri için.

ÖNE ÇIKANLAR

Değer Bazlı Satış – Kırmızı Okyanusta Yaşam • Premium Yaklaşım ve Hizmet • Key Account – Büyük ve Kilit Müşteri Yönetimi • Kurşun İşlemez Satış

Satış Teknikleri ve İkna 13

Agresif Satış Modeli
Etkileme ve İkna
Geleceğin Satışçısı Olmak
Kurşun İşlemez Satış
Ufuk Koç'un kitabından uyarlanan özel program
Müzakere Becerilerini Geliştirme
Nöromarketing'e Dayalı İkna Modeli
Satış Teknikleri
Satışta Doğru Soru Sorma, İkna ve Satış Kapatma
Satışta Hipnotik Dil
Satışta İleri Adımlar
Satışta Yetkinlik Geliştirme
Sonuç Alan Satış Teknikleri Modüler Gelişim Projesi
Telefonda Satış

Satış Yönetimi 6

Bölge Satış Yönetimi
Satış Ağı Yönetimi
Satış Destek Ekiplerinin Yönetimi
Satış Gücü Yönetimi
Satış Koçluğu
Satışta Kanal Yönetimi

Değer Odaklı ve Kurumsal Satış 5

Değer Bazlı Satış – Kırmızı Okyanusta Yaşam
Değer Odaklı Yaklaşım – Premium Yaklaşım ve Hizmet
Key Account – Büyük ve Kilit Müşteri Yönetimi
Pazarlama ve İletişim Stratejileri
Pazarlama ve Kurumsal Satış

Müşteri İlişkileri ve Deneyimi 7

Durumsal Müşteri Hizmeti
Mağazacılık Ortamında Müşteri İlişkileri ve Satış / Hizmet
Müşteri Deneyiminde Güçlüyüz! – Değişen Müşteri Algısı
Müşteri Farkındalığı ve İlişkileri Yönetimi
Müşteri İlişkileri ve Satış Başarısı
Müşteri Şikâyetlerini Ele Alma – Şikâyet Yönetimi
Zor Müşterilerle Başa Çıkma

8 SEKTÖR · 8 UZMAN AKADEMİ

Masters Sales Growth Academy©

İzlemeli, modüler ve sektöre özel satış akademileri: FMCG, dayanıklı tüketim, sigorta, perakende, bankacılık–finans, ilaç, teknoloji ve Best Seller Academy.

Perakende

Mağazada fark yaratan deneyim: satış danışmanından mağaza müdürüne, perakendenin yeni normaline hazır ekipler.

ÖNE ÇIKANLAR

Mağazada İleri Satış Teknikleri • Müşterinin Beynine Satış Yapmak: Nöromarketing ve İkna • Mağazada Liderlik

Mağazada Satış 4

Çapraz Satış Teknikleri
Mağazada İleri Satış Teknikleri
Mağazada Temel Satış Teknikleri
Perakende Matematiği

Zor Durumları Yönetmek 5

Çatışmaların ve Duyguların Yönetimi
Çözüm Odaklı Yaklaşım
İtiraz, Şikâyet ve Kriz Yönetimi
Zihinsel Performans
Zor Müşteri Yönetimi

Müşteri ve Nöromarketing 5

Müşteri Odaklı Hizmet ve Satışta Kalite
Müşterinin Beynine Satış Yapmak: Nöromarketing ve İkna
Müşteri İlişkilerinde Güçlüyüz
Perakendede Yeni Normal Algısı ve Müşteri
Sosyal Stillerle Müşteri Yönetimi

Mağaza Liderliği 3

Mağaza Yönetiminde Rehberlik, Koçluk ve Geri Bildirim
Mağazada Liderlik
Satış Koçu ve Yıldız Satışçı Yetiştirme

MASTERS SALES GROWTH ACADEMY

Perakende Satış Akademisi

Mağaza trafiğini satışa, satışı deneyime dönüştüren takipli ve modüler program.
Mağaza içi simülasyonlar, müşteri yolculuğu vakaları, gözlem ve koçlukla ilerler.

Kişisel Gelişim

Değişim önce insanda başlar: farkındalık, iletişim ve dayanıklılıkla potansiyeli performansa dönüştürmek için.

ÖNE ÇIKANLAR

Duygusal Zekâ ile Başarıyı Yakalamak • Sinerjik İlişki Yönetimi ve Güven Yaratmak • Şiddetsiz İletişim • Think Pink – Özgüven Sihirli Bir Dokunuştur ©

Farkındalık ve Öz Yönetim 8

- Bilinçli Farkındalık ve Performansa Etkileri
- Güvenli Davranış
- Kişisel Liderlik
- Konsantrasyon ve Hafıza Teknikleri
- NLP Dili ile Başarı
- Pozitif Düşünme
- Proaktif Davranış ve İnisiyatif Alma
- Sürdürülebilir Motivasyon

İletişim ve İlişkiler 8

- Bireyler Arası İlişki Yönetimi ve Farklılıklarla Başa Çıkma
- Ekranda ve Uzaktan Çalışmada İletişim
- Empatik İletişim Geliştirme
- İletişimde Alışkanlıkların Gücü
- İlişkiler Boyutunda Verimlilik (Transaksiyonel Analiz) ©
- Sinerjik İlişki Yönetimi ve Güven Yaratmak ©
- Şiddetsiz İletişim
- Yeni Nesil İletişim

Duygular ve Dayanıklılık 4

- Duygusal Dayanıklılık ve İlişkilerde Ustalık
- Duygusal Vampirlerle Başa Çıkma
- Duygusal Zekâ ile Başarıyı Yakalamak
- Stres, Öfke ve Olumsuz Duyguları Yönetme

Özgüven ve Profesyonel Duruş 5

- İmaj ve Profesyonellik
- Kendini Kabul Ettirme
- Özgüven, Özsaygı ve Güvenilir Olma
- The Human Element ©
- Think Pink – Özgüven Sihirli Bir Dokunuştur ©

BİREYSEL GELİŞİM SİSTEMİ

COMET System

Koçluk, mentorluk, danışmanlık ve eğitimi bütünleştiren, kişiye ve pozisyona özel uzun soluklu gelişim yolculuğu.

Beceri Geliştirme

Yarının yetkinlikleri, bugün: düşünmeden sunuma, müzakereden zaman yönetimine iş hayatının temel becerileri.

ÖNE ÇIKANLAR

Yeni Nesil İletişim ve Psikolojik Güven • Sunumda Hikâyeleştirme ve İfade Gücü • Kazandıran Müzakere

Düşünme ve Karar Alma 8

Analitik Düşünme, Veri Analizi ve Karar Alma
Çözüm Odaklı Bakış Açısı
Finansal Bilinç, Ticari Farkındalık ve Zekâ
İnovasyon Yolunda Yaratıcı Düşünme
Kritik Süreçler ve Karar Alma
Proje ve Süreç Bakış Açısı
Problem Çözme ve Karar Alma
Yaratıcı Düşünme Teknikleri © BCON

Etkileme, Müzakere ve İlişkiler 10

Algı Yönetimi ve Profesyonellik
Çatışma Yönetimi
Davranış Modelleri ve İlişki Yönetimi
Etkileme ve İlişki Yönetimi
Hizmette Kalite ve Nezaket
İknanın Psikolojisi
İş Yerinde Kapsayıcılık
Kazandıran Müzakere
Satın Almacılar İçin Müzakere
Zor Kişiler, Zor Durumlar ve Zor Diyaloglar

Sunum, Yazışma ve Toplantı 9

Başarılı Moderatörlük
Doğru Soru Sorma Teknikleri
Ekranda Sunum Becerisi
Etkilemek İçin Hitabet ve Sunum Becerileri
Raporlama Teknikleri ve Sunum
Sözlü ve Yazılı İletişim, Etkin Yazışma
Sunumda Hikâyeleştirme ve İfade Gücü
Toplantı Yönetimi
Yeni Nesil İletişim ve Psikolojik Güven

Verimlilik ve Çalışma Becerileri 9

Başarı ve Sonuç Odaklılık
Değişime Uyum ve Geleceğe Hazır Olmak
Esneklik ve Çeviklik
Kişisel Etkinlik ve Proaktiflik
Planlama ve Organizasyon
Profesyonellik ve Kişisel Farkındalık
Sorumluluk Alma ve Görev Bilinci
Uzaktan Çalışma Dinamikleri
Zaman ve Öncelik Yönetimi

BAĞLAN · MTI SCHOOL ONLINE

Online, modüler yetkinlik eğitimleri

Kurumsal ya da bireysel katılıma açık, birer günlük online yetkinlik eğitimleriyle ekiplerinize esnek gelişim imkânı.

Birlikteliğin coşkusu ve gücü.

Açık alan, kapalı alan ve hibrit; simülasyon destekli, başarısı kanıtlanmış ekip programları ve geniş katılımlı deneyimler.

EKİP PROGRAMLARI

01 Kartallar Takımı

02 Enerjilendirme

03 Think Pink ©

04 Takımdaşlık
Kazanan Takımlar

05 Kazanmak İçin Oynamak
Sonuç Odaklılık · Define Adası ©

06 Ekipte İş Birliğinin Gücü
Galaksi Federasyonu ©

25–1.000
kişilik gruplar, aynı anda

DENEYİMLE · MASTERS INTERACTIVE SIMULATIONS

Yaşayarak öğrenme simülasyonları

6 farklı yetkinlik hedefi, 6 senaryo, 6 uygulama dinamiği. Departman olarak ya da tüm kurumla birlikte başarıyı ve verimliliği yaşayarak deneyimleyin.

Define Adası · Galaksi Federasyonu · Zarado'dan Kaçış · Petrole Hücum! · Altın Şehir · Büyük Bilge Yürek

DİNLE · MASTERS KONFERANSLARI

Etkin konular, etkili konuşmacılar

İnteraktif, canlı dramalı, eğlenceli ve harekete geçiren konferanslar; konu seçimi ve mesaj ihtiyacınıza göre kurgulanır.

BAĞLAN · MTI SCHOOL ONLINE

Online eğitimde fark yaratan çözümler

Kurumsal ya da bireysel katılıma açık, modüler yapıda birer günlük yetkinlik eğitimleri: iletişim, kişisel gelişim, online yetkinlik, satış ve pazarlama, yönetim, beceri geliştirme, insan kaynakları, liderlik, teknik yetkinlik, özelleştirilmiş eğitimler.

ERİŞ · MASTERS PLATFORM

Katılımcılara özel kaynak sitesi

Proje bazında kuruma özel şifreli sayfalar, videolar, dokümanlar, ders notları ve testler.

12 · TEK ÇATI ALTINDA

MTI Group gelişim ekosistemi.

Eğitimden danışmanlığa, ölçmeden dijital öğrenmeye; ihtiyacınız olan her uzmanlık tek bir gelişim ortağında.

Masters Training International
Kurumsal eğitim ve uzun soluklu gelişim projeleri

Masters Management
Liderlik gelişimi, yönetim danışmanlığı ve koçluk

MTI School
Online, modüler yetkinlik eğitimleri

Masters Konferansları
Etkin konular, etkili konuşmacılar

Masters Platform
Katılımcılara özel kaynak web sitesi

Masters Interactive Simulations
Geniş katılımlı, yaşayarak öğrenme

Pmetrica Assessment Center
Envanter, test ve değerlendirme araçları

Masist Human Resources
İK danışmanlığı ve destek hizmetleri

MASİST HUMAN RESOURCES

İK yönetiminde farklı bir bakış açısı.

Talepleri sürekli çeşitlenen İK birimlerinin dinamizmine ayak uyduran, her an ulaşılabilir bir destek ve danışman. MTI Group'un 27 yıllık birikimi ve grup kuruluşlarının uzmanlığıyla güçlü bir hizmet yapısı.

- İK Danışmanlığı
- Masist HR Akademi
- Outsourcing
- Ölçme ve Değerlendirme
- İç Eğitmen Desteği
- Assessment Center Uygulamaları
- Kurumsal Akademi Kurulumu

15 YIL

PMETRICA ASSESSMENT CENTER

Ölçmede hızlı, güvenilir, etkin.

İşe alımdan performans ve gelişime, kurumun her seviyesini kapsayan envanter, test ve değerlendirme araçları. Online uygulanır; sonuçlar anında ve kolay anlaşılır PDF raporlarla alınır.

Kişilik envanterleri · Yetkinlik envanterleri · Yetenek testleri

Masters eğitim ve gelişim projelerinde Masist HR desteği ve Pmetrica envanterleri etkin biçimde kullanılır.

masters training international

2027 GELİŞİM PLANINIZ İÇİN

Kurumunuzun gelişim gündemini birlikte tasarlayalım.

Eğitim başlıkları bir başlangıçtır. Gerçek değer, kurumunuzun stratejik hedeflerine, yetkinlik ihtiyaçlarına ve performans önceliklerine uygun gelişim mimarisini oluşturmaktır.

MASTERS OLARAK SİZE ÜÇ FARKLI BAŞLANGIÇ ÖNERİYORUZ

01

İhtiyaç değerlendirmesi

Kurumunuza özel gelişim ihtiyaçlarını birlikte değerlendirelim.

02

Örnek program akışı

Öncelikli hedef kitleniz için örnek program akışı paylaşalım.

03

Modüler proje önerisi

2027 gelişim takviminize uygun modüler bir proje önerisi hazırlayalım.

MTI Eğitim ve Danışmanlık Ltd. Şti.

Leylak Sok. No:3 Murat İş Merkezi B/4
Mecidiyeköy, Şişli 34387 İstanbul

mtigroup-int.com

WEB SİTEMİZ İÇİN OKUTUN

TELEFON
+90 (212) 243 06 70

E-POSTA
masters@masterstraining-int.com

WEB
www.masterstraining-int.com

linkedin.com/company/masters-training-international

MTI GROUP